



Southgates and The Woottons Surgeries

Сподвижники поликлиники Southgates

Опрос пациентов 15/16



Спасибо, что вы уделяете время для ответа на эти вопросы, чтобы помочь поликлинике и группе «Сподвижники или лица, поддерживающие Southgates» улучшить наш сервис для вас. Будьте добры, отвечайте ниже, поставив крестик в одном квадратике на каждый вопрос. Это анонимный и полностью конфиденциальный опрос. Мы поощряем всех зарегистрированных у нас пациентов ответить на вопросы в этой анкете.

Будьте добры, верните эту анкету в поликлинику SOUTHGATES MEDICAL & SURGICAL CENTRE как можно скорее.

Дополнительные копии можно получить в поликлинике, других местных бизнесах или на вебсайте поликлиники - www.southgates.org.uk

Для того, чтобы мы могли лучше понять взгляды наших пациентов, мы бы хотели узнать немного о вас.

Возраст _____ Пол _____ Страна рождения _____

Родной язык, если не английский _____

О Вас

Да Нет

Вы живете один (одна)?

Вы переживаете за изоляцию позднее в жизни?

Вы сиделка?

В вашем доме есть дети до 18 или моложе?

Возраст 1)..... 2)..... 3)..... 4).....

Как часто вы приходите в поликлинику?

Еженедельно

Раз в месяц

Каждые 3 месяца

Каждые 6 месяцев

Раз в год

Другое

О поликлинике

Насколько чистой вы находите нашу поликлинику?

Очень

Достаточно

Не очень

Вообще нет

Southgates and The Woottons Surgeries

Сподвижники поликлиники Southgates

Опрос пациентов 15/16

Насколько услужливой вы находите нашу команду регистратуры?

- Очень
- Достаточно
- Не очень
- Вообще нет

Вы знаете, что вы можете попросить конфиденциальное обсуждение?

- Да
- Нет

Мы открыты с 8 утра до 6.30 вечера с понедельника по пятницу, в среду до 8.30 вечера и одну первую субботу месяца для рутинных приемов.

Насколько вы удовлетворены вышеуказанными часами?

- Очень
- Достаточно
- Не очень
- Вообще нет

Насколько легко вам было...?	Очень легко	Достаточно легко	Легко	Не очень легко
Дозвониться по телефону?				
Поговорить с общим врачом?				
Поговорить с медсестрой?				
Получить результаты анализов?				
Получить ответы на ваши вопросы?				

Дальнейшие комментарии

Вы пробовали получить доступ к вашему общему врачу быстро, в течение 1 или 2 дней?

- Да
- Нет

Если да, вы были успешны в этом?

- Да
- Нет

Southgates and The Woottons Surgeries

Сподвижници поликлиники Southgates

Опрос пациентов 15/16

Сколько рабочих дней вы обычно ждете вашего приема?

- 1-2 рабочих дней
- 3-5 рабочих дней
- 5-7 рабочих дней
- 7- 10 рабочих дней
- 11+ рабочих дней

Вас обычно принимают вовремя?

- Да
- Нет

Если нет, тогда сколько времени после времени вашего приема вы желаете ждать?

- Меньше, чем 5 минут
- 5 – 15 минут
- 16 to 30 минут
- Больше, чем 30 минут

Когда вы приходите, сколько вы обычно ждете приема?

- Меньше, чем 5 минут
- 5 – 15 минут
- 16 - 30 минут
- Больше, чем 30 минут

Если вам нужно ждать, когда назначенное время приема прошло, вас об этом информируют?

- Да
- Нет

Вы можете выбрать вашего общего врача для рутинного приема?

- Большинство времени
- Много раз
- Иногда
- Почти никогда

Вам или вас?	Очень хорошо	Хорошо	Приемлемо	Не приемлемо
Предоставили вам необходимое количество времени?				
Спросили о ваших симптомах?				
К вашим проблемам отнеслись серьезно?				
Варианты лечения объяснили?				

Southgates and The Woottons Surgeries

Сподвижники поликлиники Southgates

Опрос пациентов 15/16

К вам отнеслись с уважением и достоинством?				
Будьте добры, оцените вашу уверенность и доверие в вашем общем враче				

Дальнейшие комментарии

Рецепты

Насколько легко вам заказывать повторные рецепты?

- Очень
 Достаточно
 Не очень
 Вообще нет

Если нет, будьте добры, объясните ниже:

Вы получаете лекарства, которые вам больше не нужны?

- Да
 Нет
 Если да, вам нужен совет?

Вы знаете, что вы можете заказывать лекарства по интернету?

- Да
 Нет
 Если да, вам нужен совет?

Вы знаете, что нам нужно 72 часа, чтобы подготовить повторный рецепт?

- Да
 Нет

Группа поддержки и связи с пациентами

Вы знаете о нашей группе поддержки и совета пациентам-“ Сподвижники, или лица, поддерживающие Southgates” -The Supporters of Southgates (SOS)?

- Да
 Нет

Southgates and The Woottons Surgeries

Сподвижники поликлиники Southgates

Опрос пациентов 15/16

Если вы заинтересованы, будьте добры, оставьте ваши детали в регистратуре.

Будьте добры, предоставьте нам любые другие комментарии о поликлинике, которые вы хотите добавить.

Спасибо вам за заполнение SOS Southgates Medical Centre опроса пациентов 2015/16
Вы знаете, что вы можете зарегистрироваться для сервиса в онлайн? Будьте добры,
свяжитесь с поликлиникой за деталями.